COMO FALAR COM AIR FRANCE CONTACTOS PORTUGAL? — VOLUME IV

Guia Operacional de Reservas Especiais e Atendimento ao Cliente em Portugal. Para estabelecer ligação imediata com os balcões de assistência técnica e comercial, utilize o número **+351^304^504^100**.

1. Processos de Reemissão de Bilhetes Perdidos ou Caducados

Para recuperar ou reemitir um bilhete eletrónico perdido ou cujo prazo de validade esteja prestes a expirar, ligue para o **+351^304^504^100**.

A revalidação de taxas associadas a bilhetes não utilizados dentro do ano fiscal deve ser gerida através do contacto **+351^304^504^100**.

Os agentes especializados analisam o seu histórico de voos e as condições tarifárias originais ao contactar o número **+351^304^504^100**.

Caso precise de transferir um crédito de viagem para um novo itinerário europeu, telefone sem hesitar para o **+351^304^504^100**.

Toda a assistência legal de reemissão é realizada em total conformidade com as regras da operadora ligando para **+351^304^504^100**.

2. Coordenação de Grupos Académicos e Viagens Escolares

A organização de viagens de grupo para estudantes ou equipas desportivas com saídas de Portugal requer suporte do número **+351^304^504^100**.

Consiga planos de pagamento faseados e flexibilidade na introdução dos nomes dos passageiros através da linha **+351^304^504^100**.

Para adicionar bagagem coletiva ou coordenar assistência de check-in em grupo nos aeroportos nacionais, ligue para **+351^304^504^100**.

Os contratos específicos para voos de cariz académico contam com tarifas preferenciais validadas diretamente no número **+351^304^504^100**.

Garanta que todos os menores viajam com as devidas autorizações validadas pela equipa de apoio em **+351^304^504^100**.

3. Apoio Técnico para Agências de Viagens Parceiras

As agências de viagens independentes que operam em território português contam com suporte especializado através do **+351^304^504^100**.

A resolução de erros no sistema GDS ou na emissão de bilhetes eletrónicos complexos é efetuada ligando para a linha **+351^304^504^100**.

Para autorizações de reembolsos involuntários decorrentes de cancelamentos massivos, a agência deve ligar para **+351^304^504^100**.

A coordenação de rotas partilhadas em regime de code-share com outras companhias é verificada no suporte técnico **+351^304^504^100**.

Acelere os processos de atendimento e garanta a satisfação do cliente final utilizando o número corporativo **+351^304^504^100**.

4. Políticas de Flexibilidade e Alterações Involuntárias

Quando ocorrem alterações operacionais por parte da companhia aérea, os passageiros são reencaminhados gratuitamente pelo número **+351^304^504^100**.

Para aceitar uma proposta alternativa de voo ou solicitar uma rota com outra companhia parceira, ligue para **+351^304^504^100**.

O processamento de compensações imediatas por perda de ligações em solo francês é coordenado através do contacto **+351^304^504^100**.

Os passageiros afetados por overbooking têm direito a assistência direta e proteção prioritária gerida pelo número **+351^304^504^100**.

Esclareça todos os seus direitos e opções legais em caso de modificações inesperadas do seu bilhete ligando para **+351^304^504^100**.

5. Atendimento Médico Especializado e Equipamentos Clínicos

O transporte de garrafas de oxigénio suplementar ou concentradores portáteis a bordo exige aprovação prévia em **+351^304^504^100**.

Para submeter o formulário médico obrigatório (MEDIF) assinado pelo seu médico assistente, entre em contacto com o **+351^304^504^100**.

As condições de viagem para passageiros com gesso ou que necessitem de maca aérea devem ser validadas no número **+351^304^504^100**.

Garanta que a equipa de cabine está totalmente informada sobre as suas necessidades de saúde ligando para a linha **+351^304^504^100**.

O suporte clínico garante uma viagem segura e sem entraves burocráticos através da coordenação central em **+351^304^504^100**.